



Bu proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.



# Kalite Yönetim Standartları Kılavuzu (MTE)



**Kaliteli  
Meslekî  
Eğitim**

**Nitelikli  
İřgüçü**



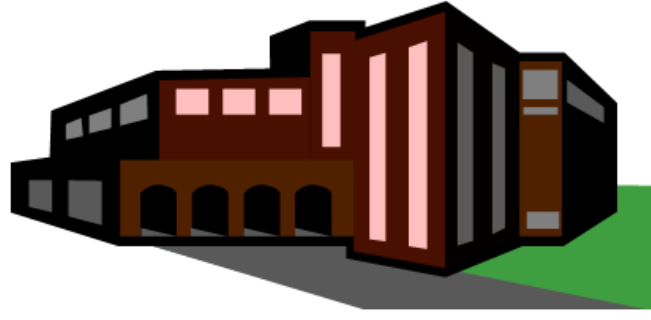
İNSAN KAYNAKLARININ  
GELİşTİRİLMESİ  
PROGRAM OTORİTESİ



ibf



ÇSGB  
T.C. ÇALIşMA VE  
İřGÜZLÜK BAKANLIğI



### Öz Değerlendirme Rehberi Kurum içi sürekli gelişim süreci

- **KULLANICILAR:** Öğretmenler, eğitimciler, müdürler..... Tüm personel ve aileler
- **TANIMI:** Bu yöndeki gelişme sürecinde gerçekleştirilen çalışmalar ile mevcut uygulamaların incelenmesinde kullanılacak bir araç
- **ÇIKTI:** Eylem Planları- Süreçler geliştirilmekte, etkinlik artmaktadır

### Kalite Yönetim Standartları Referans ve Rehber Kılavuz

#### Ulusal Standartların karşılanıp karşılanmadığını değerlendirir

- **KULLANICILAR:** MTE kurum ve kuruluşlarının üst düzey yöneticileri
- **TANIMI:** Öz Değerlendirme sonuçlarının üst düzey yöneticiler tarafından **onaylanmasını** ve **teyit edilmesini** sağlayacak bir araç
- **ÇIKTI:** Öz Değerlendirme eylem planlarının sonuçları, belirlenen kriterler doğrultusunda **doğru bir şekilde** ölçülerek değerlendirilmektedir. **Tümüyle etkin bir MTE kalite sistemine ilişkin belli başlı kriterleri** içermektedir.

### Kalite Yönetim Standartları Referans ve Rehber Kılavuz

- ✓ Süreçler, Öz Değerlendirme sonuçları üzerine oluşturulmaktadır
- ✓ Kriterlerin ve göstergelerin incelenme sürecinde Öz Değerlendirmeden elde edilen kanıtları kullanır
- ✓ Kalite gelişim sürecini resmi kılmaktadır
- ✓ Kurumlara akreditasyon sürecine hazırlanma sürecinde güven verir

Broşürün önünde verilen resimlerde yer alan kurumlar; MTE kurum ve kuruluşlarını temsil etmektedir.

Her bir MTE kurumu, **Öz Değerlendirme** sürecini uygular ve sürekli gelişim sürecinin bir parçası olarak, adım adım kendi kalitesini artırır. MTE kurumu bu yönde kalite seviyesini arttırmayı hedeflemektedir.

**Kalite Yönetim Standartları Referans ve Rehber Kılavuzu**, Öz Değerlendirme süreci tamamlandıktan sonra her bir MTE kurumunun değerlendirilmesi amacıyla kullanılacak ulusal bazda tanınmış bir dizi standardı kapsamaktadır.

Tüm MTE kurum ve kuruluşlarının önünde sonunda söz konusu standartları ve göstergeleri karşılamaları hedeflenmektedir. Bu süreç, broşürün önündeki resimlerde tanımlandığı gibidir.

## **Öz Değerlendirme İlkeleri**

### **Öz Değerlendirme NEDİR?**

- Sürekli gelişim sürecinde iyileştirmeye ve gelişime açık alanların tespitinde ilk adımdır. Okul yönetiminde, eğitim öğretimde ve destek hizmetlerinde nelerin işe yarayıp nelerin yaramadığını bilmiyorsanız çalışmalarınızı nelerin üzerine yapılandıracağınızı ve neleri iyileştirmeniz gerektiğini bilemezsiniz.
- Planlamanın ve iyileştirmenin temelidir. Öz değerlendirme sonucunda bir okulun yeterliklerini gösteren güçlü yönlerinin yanı sıra iyileştirmeye ihtiyaç duyulan yönleri de ortaya çıkacaktır. Daha sonra bu bilgiler, okulun stratejik planına geri bildirim sağlar ve sürekli gelişimi destekler.
- Okulda gerçekleştirilen faaliyetlerle ilgili olarak okul personeli tarafından gerçekleştirilecek analizlere dayalıdır.
- Okuldaki herkesi kapsayan bir süreçtir. Personeli sürece dahil ederek görüşlerini almak amaçlanmaktadır.
- Ortakların ve paydaşların da dahil edilmesi gereken bir süreçtir.
- Sürekli gelişimi ve mükemmeli yakalamayı sağlayan bir araçtır.
- Kurum kültürünü olumlu yönde etkileyen ve işleyişin doğal seyrini sağlayan bir süreçtir.
- Kurum performansının kanıtlara dayalı bir süreçle desteklenerek artmasını sağlar.
- Etkili değişikliklerle ilerlemenin yanı sıra, başarıların da takdir edilmesini sağlayan bir süreçtir.

## Öz Değerlendirme;

- **insanlardaki,**
- onların çalıştığı **yerlerdeki,**
- kullandıkları **kaynaklardaki** ve
- aldıkları **kararlardaki** sürekli gelişim sürecidir.

Öz Değerlendirme kapsamında ele alınan konular: **Liderlik, Strateji, Personel Yönetimi, Ortaklıklar, Kaynaklar, Süreçler, Hizmetler ve Çıktılar.**

## Kalite Yönetim Standartları Referans ve Rehber Kılavuz

MTE kurumlarında aşağıdaki alanları **analiz ederek izlenen süreç ve yöntemlerin** tamamına kalite yönetimi denir.

- Sağlanan hizmetler
- İzlenen süreçler
- Kontrol edilen tesisler

Etkili bir kalite yönetimi, standartların karşılandığını ve/veya kalite hizmetinin nasıl sunulacağını **belirlemeli, kontrol etmeli** ve son olarak bunu **sağlamalıdır.**

**Kalitenin** sağlanabilmesi için **mesleki ve teknik eğitim kurumunun** hizmet ya da süreçleri etkili bir şekilde izlemesinde önemli olan dört husus vardır:

1. Kaliteli hizmet ya da süreçlerin (eğitmciler, yöneticiler vb.) gerçekleştirilmesinde görev alan **kişiler** nitelikli olmalıdır. Bu kişiler, öğrenci ve sektörün ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla kendilerinden bekleneni bilirler.
2. Personelin çalıştıkları **yerler**, verilen eğitim programlarına uygun olmalıdır. MTE kurumlarında atölye ya da laboratuvar bulunmalıdır. Yeterli olmadığında diğer kurum ve kuruluşların atölye ve laboratuvarlarına erişim sağlanmalıdır. Ayrıca, bu atölye ve laboratuvarlar öğrencilerin çalışabilmeleri için güvenli ve sağlıklı olmalıdır.
3. Personel tarafından kullanılan araç, gereç ve materyaller asgari düzeyde sağlanmalıdır. Kaynaklar, MTE kurumu tarafından verilen programları ve yeterlilikleri karşılamalıdır. Ayrıca programların tamamında kaynakların öğrenci sayısı ile uyumlu olması gerekmektedir.
4. Kişilerin ölçme-değerlendirmeye ilgili aldıkları **kararlar** doğru olmalıdır. Bir öğrencinin gerekli uygulamalı beceri düzeyine sahip olması ya da yazılı sınavları geçmesi oldukça önemli kararlardır ve bu tip kararların doğru alınmış kararlar olması gerekmektedir.

**Personel, yerler, araç, gereç ve materyaller, ürünler ve kararlardaki kalite standartlarının birlikte kullanılması etkili bir kalite yönetim sistemi ortaya koyar.**

**Kalite Yönetim Standartları Referans ve Rehber Kılavuzunun** pek çok kullanıcısı olacaktır. Bununla birlikte, söz konusu Kılavuz, daha çok MTE kurum ve kuruluşlarının üst düzey yöneticileri ve dış değerlendiricilere hizmet edecektir.

Kurumun etkili bir kalite yönetim sisteminin olması, o **kurumun yöneticisinin** doğrudan sorumluluğundadır.

Ayrıca, bölümlerindeki/branşlarındaki/alanlarındaki başarıyı artırma hedefinde olan okullardaki **zümre başkanları/alan ve atölye şefleri** de bu Kılavuzdan faydalanabileceklerdir.

Bu Kılavuz ayrıca, MTE kurumlarındaki kalite yönetiminin etkililiğinin **dışarıdan izlenmesi ve değerlendirilmesinden** sorumlu kişiler tarafından da kullanılacaktır.

**Kalite Yönetim Standartları Referans ve Rehber Kılavuzu; Öz Değerlendirme sürecini tamamlayıcı niteliktedir.**

**Kalite Yönetim Standartları Referans ve Rehber Kılavuzu kapsamında ele alınan 9 standart:** Kalite Yönetimi, Personel Yönetimi, Eğitim ve Öğretim, Belgelendirmeye İlişkin Ölçme ve Değerlendirme, Öğrencilerin Yönetimi, Tesisler ve Ekipmanlar, Bilgi Yönetimi, İş Sağlığı ve İş Güvenliği, Eşit Olanaklar

Bu yayının Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti'nin mali katkısıyla hazırlanmıştır. Bu yayının içeriğinden yalnızca IBF International Consulting liderliğindeki konsorsiyum sorumludur ve bu içerik hiçbir şekilde Avrupa Birliği'nin görüş ve tutumunu yansıtmamaktadır.

**Proje Sözleşme Makamı:** Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, AB Koordinasyon Dairesi Başkanlığı